

İade ve İptal İşlemleri

Ödemenizin takip eden 30 gün içerisinde, iadesini talep edebilirsiniz. Aşağıda yer alan koşullar çerçevesinde, kredi kartı ile yaptığınız ödeme karta iade edilecektir. Bunun için gerekçeli talebinizi içeren imzalı bir dilekçenizi ek belgeler ile beraber iletişim kısmında bulunan e-posta veya faksımıza göndermeniz gerekmektedir.

İade koşulları : Mükerrer ödeme, Fazla ödeme

İade bedeli, talebinizin yönetimimize ulaştığı andan itibaren, iade şartlarına uygunluğu kontrol edildikten sonra, kredi kartınıza aktarılmaktadır. Bankanıza bağlı olarak iadenizi kredi kartınızda görmeniz, on gün sürebilir.